Mode d'emploi
Attestation On line

« Pour un procédé simple et rapide »

L'ensemble des demandes d'attestation se gère désormais en ligne grâce au site Web AXA Art.

Pour les Courtiers & Agents:

1) Création de compte :

Lors de votre première visite vous devez créer un compte (2 minutes) :

Vous devez compléter les champs suivants :

Données personnelles

Nom	
E-mail	

Entrer les identifiants qui vous permettront d'accéder à vos données lors d'une connexion future

Identifiant	
Mot de passe	
Répétez votre mot de passe	

2) Une fois le compte créé, pour toute demande d'attestation il suffit de cliquer sur le bouton : Remplir un nouveau formulaire

3) Demande d'attestation :

DEMANDE D'ATTESTATION D'ASSURANCE

Vous devez compléter le questionnaire.

Les zones obligatoires sont suivies d'un astérisque, l'ensemble des données et échange de données sont sécurisés.

4) <u>Le principe est le suivant :</u>

a. Vous remplissez la demande d'attestation en ligne puis cliquez sur ENVOYER à la fin du questionnaire.

b. Vous recevez la confirmation de votre demande par email

<u>Message de confirmation de réception</u>

---- Message d'origine ----
De : "Service Production - AXA Art France"
À :
Objet : Nouvelle demande d'attestation - MonSouscripteur - monexpo
Date : 21/07/2009 15:26:26 CEST

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons la bonne réception de votre demande d'attestation n° 8682756.

Nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais.

Merci de votre confiance.

Votre Assureur

Service Production - AXA Art France
email : contactweb@axa-art.fr
Tél : 0146408585
---

c. AXA Art en vérifie et approuve le contenu

d. Vous recevez une copie électronique signée au format PDF de l'attestation

---- Message d'origine ----
De : "Service Production - AXA Art France"
À :
Objet : Votre Attestation - MonSouscripteur - Exposition : monexpo
Date : 21/07/2009 15:29:02 CEST

Madame, Monsieur,

Suite à votre demande, nous vous prions de trouver en pièce jointe l'attestation que nous vous certifions.

Avec tous nos compliments, nous vous en souhaitons bonne réception.

Votre Assureur

Service Production - AXA Art France
email : contactweb@axa-art.fr
Tél : 0146408585
---

e. Si le contenu n'est pas approuvé par AXA Art, vous recevez le courrier suivant :

---- Message d'origine ----
De : "Service Production - AXA Art France"
À :
Objet : Demande d'attestation incomplète - MonSouscripteur - monexpo
Date : 21/07/2009 15:36:18 CEST

Madame, Monsieur,

Au regard de votre demande attestation il apparaît qu'un certain nombre d'informations sont manquantes ou incomplètes :

Afin de vous accompagner dans la saisie de cette demande d'attestation, nous vous invitons à contacter notre service production par email à : contactweb@axa-art.fr ou par téléphone au 0146408585.

Votre demande d'attestation peut être complétée à l'adresse suivante : Votre demande d'attestation

Votre Assureur

Service Production - AXA Art France
email : contactweb@axa-art.fr
Tél : 0146408585

Nous vous indiquons les éléments incorrects.

Vous pouvez complétez l'attestation sur notre site web avec les informations manquantes.

Pour toutes remarques :

- Vous pouvez nous contacter via la boite mail:

  contactweb@axa-art.fr